

Fokus på samtalen

At være personlig uden at blive privat i kommunikation med kolleger, forældre og børn, er afgørende for både egen trivsel og samarbejde med forskellige faggrupper. Når kommunikationen fungerer dårligt betyder det mere stres, flere konflikter, og langsom udvikling af brugbare løsninger for alle på skolen.

Grundliggende kommunikationsøvelser og teknikker til at håndtere samtaler (også de svære) i dagligdagen som lærer. God kommunikation handler bl.a. om at være professionel og personlig (ikke privat), samt at kunne være konkret og specifik, både i problemafsøgning og i løsningsforslag.

Kurset giver en grundig introduktion til konkrete og brugbare redskaber, der forbedrer evnerne til effektiv og god kommunikation. Grundskabelonen er enkel men effektiv, og baserer sig på grundlæggende coachende tilgange. Det hele tilpasses dog den hverdag du befinder dig i og de forskellige typer samtaler du hver dag står i.

Du bliver klædt på til at kunne manøvrere i kommunikation med mange forskellige menneske typer, og får større bevidsthed på din rolle og hvordan du undgår at blive stresset og føle dig presset i de daglige situationer.

Indhold

- grundskabelon til samtaler
- hvad skal man lytte efter, og hvorfor folk ikke altid udtrykker det der er vigtigst for dem
- hvordan man spørger ind til problemerne, enkelt og effektivt uden at træde andre over tæerne
- hvorfor den indre problemknuser ikke er den hurtigste vej frem – og hvorfor vi oftest tror det alligevel
- fif og tips til forskellige typer samtaler
- de forskellige positioner i enhver samtale, og hvordan du tager den position DU vil have
- faldgruber for dårlig kommunikation, og hvor vi hver især oftest "falder i"
- din rolle og din personlige agenda
- kurset veksler mellem oplæg og praktiske øvelser

Målgruppen

Lærere i overskolen, lærere i special/center klasser, samt ledere der ønsker konkrete tilgange til lettere kommunikation og samarbejde med mange faggrupper. Kurset er også velegnet for al pædagogisk personale der jævnligt har vanskelige samtaler med forældre.

Samt lærere der oplever det stressende at skulle håndtere de mange forskelligartede forventninger fra forældre, kolleger, ledelse og ikke mindst sig selv.

Jeg har desuden erfaring i at tilpasse kurset til sundhedsfagligt personale.

Længde af kurset

Fokus på samtalen er et kursus på 20 undervisningstimer. Kan selvfølgelig tilpasses jeres ønsker, og en enkelt pædagogisk dag kan give nogle af de vigtigste pointer og redskaber.

Det siger tidligere deltagere på kurset:

Så er mine arme helt oppe! Det var en helt fantastisk vejledning jeg havde i dag. Fulgte køreplanen fra dit kursus, og resultatet var SÅ fedt. Jeg sendte dig mange glade tanker!! Selve kursusdagen fik jeg meget ud af. Du er meget dygtig til at undervise. Behagelig og faglig dygtig.

Indholdet af kurset levede helt op til mine forventninger – jeg fik redskaber til mit arbejde og som menneske. Jeg er meget mere bevidst om positioner i samtalerne og hvordan jeg kan brug det i mit samarbejde med alle. Helle er dejlig professionel, vidende, interessant og vedkommende på alle måder.

Dejlig frisk og målrettet tilgang fra instruktørens side. Jeg er klædt på til at tackle problemstillinger mere bevidst og anderledes end førhen.

God blanding af teori og dialog – et godt kursus! Jeg vil særligt fremhæve den gode stemning og den frie snak om problemer og skæve vinkler på hverdagen. Ville være dejligt med en opfølgning på kurset.

Dejligt med konkrete redskaber til samtaler. Det er jo et område vi bruger meget, men ikke altid stopper op ved og tænker om vi gør det godt nok.

Det mest positive ved kurset har været den behagelige stemning, den sikre ledelse, god gennemgang af problemstillingerne, gode filmeksempler og den meget åbne holdning hos Helle. Jeg kan nu se mine egne faldgruber og vil fremover ligge vægt på at finde de forhindringer der måtte være i de enkelte sager.

Umiddelbart er kurset meget brugbart til alle de vanskelige hverdagsituationer vi kommer i. Masser af gode angrebsvinkler, metoder, tips og tricks til at åbne samtalen og komme videre. Jeg tør nu bedre "gå til sagen" med det samme.

Du skabte en god og tryk atmosfære hvor mange emner blev berørt!

Jeg vil fremover hæve mig lidt op over samtalen og have mere struktur i mine samtaler. Jeg fik gode ideer med mig hjem, og relevante værktøjer til at komme videre med mine udfordringer.

Jeg kan bruge kurset både til professionelle og private samtaler samt mine vejleder situationer. Helle er en kompetent underviser – meget lyttende og opmærksom. Vi fik gode og anvendelige redskaber og der var en fin vekslen mellem teori og praksis.

Helle har været præcis, klar og meget meget kompetent. Det har været nogle meget inspirerende og behagelige timer – og stort udbytte. Jeg har mere overblik og selvtillid i mødet med elever og forældre nu!

Meget lærerigt. Du er en god underviser!

Jeg kan nu bedre distancere mig fra angreb, jeg ved nu hvorfor det sker. Kurset har givet meget relevante fokusområder og god vekslen i dagens program.

Meget operationelt. Jeg kan bruge det i skolen. Alle tiders.

Jeg kan især ændre min tilgang til de samtaler man troede var hurtigt overstået, og som udviklede sig til vanskelige samtaler. Helle havde så meget styr på stoffet at hun var i stand til at gå en anden vej end den hun havde planlagt.

Jeg kan bruge alle de værktøjer vi kom omkring i min kommunikation med elever, forældre og mine kolleger. Tak !

Hele kurset har været en positiv oplevelse der giver mig mulighed for at anskue nogle ting i hverdagen anderledes.

Jeg kan bruge det i samtaler på alle planer – alle områder i mit liv. Dejligt med fordybelse i et så vedkommende emne.

Jeg vil fremover især have fokus på positionerne og se situationen lige HER, og tænke på hvilke forhindringer vi skal have frem.

Kontakt mig på:

Hellelaursen@mail.dk

tlf.: 30257548

eller se mere om mig på www.hellelaursen.dk